



AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE

COMMISSION MÉTIER

FOCUS SUR LES ÉVOLUTIONS, LES ENJEUX & LES PERSPECTIVES



En préambule,
le directeur adjoint
de la Sûreté évoque
les évolutions législatives
et réglementaires.

Il déplore qu'elles n'aient pas donné lieu à une suite favorable de la part du législateur, alors qu'un sénateur avait déposé les propositions de la SNCF dans le cadre de la loi d'orientation et de programmation du ministère de l'Intérieur (LOPMI).

NÉANMOINS...

Le directeur adjoint de la Sûreté assure vouloir continuer à avancer dans ce domaine. C'est en ce sens que le directeur a été auditionné par le Sénat tout récemment. ●●●



NOUVEAU GSL

Issu d'un groupe de travail avec les moniteurs TIS¹ et un ergonome, ce nouveau GSL² poursuit l'objectif d'être plus fonctionnel, tout en faisant en sorte que le poids soit mieux réparti et en conservant ce qui était apprécié sur l'ancien GSL.

DÉJÀ EN TEST

Adapté aussi bien pour les hommes que pour les femmes, il sera fourni avec trois mols en dotation initiale. Ceux-ci pourront être positionnés en fonction du besoin. Les agents auront la possibilité de commander plus de mols en fonction de leur besoin. À ce titre, il y aura une réévaluation des points de tenue.

LE SYSTÈME POUR PORTER LE CEINTURON SERA AMÉLIORÉ

Un travail reste en cours pour l'agrémenter d'une *fourchette*, un peu à l'image de ce qu'ont les forces spéciales en OPEX³, toujours dans le but de mieux répartir le poids.

Dans le même esprit, des mousses sont positionnées pour soulager les points d'appui sur le corps. Quant au tissu, il se veut plus respirant et moins transpirant. Le dossard est également repensé, le sigle SNCF sera réduit pour laisser plus de place à l'inscription *Sûreté ferroviaire*. Il pourra aussi être enlevé, puisqu'il sera positionné sur un scratch. Pas de changement du pack balistique, le niveau de protection restera identique. Un pack plus protecteur augmentait de 600 g son poids. Cette hypothèse a donc été supprimée.

CALENDRIER

Il sera déployé le premier semestre 2023 pour les nouveaux agents. La fin du déploiement est prévue au premier trimestre 2024.

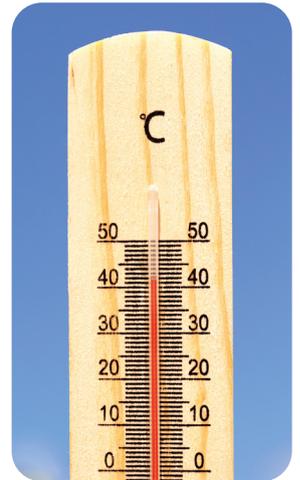
¹ Technique d'intervention SUGE.

² Gilet de soutien lombaire.

³ Opération extérieure.



Même si l'enjeu principal du GSL reste la protection balistique, il est essentiel de mener un travail continu sur la tenue, notamment pour les périodes de forte chaleur.



MOBISUGE

La DDS⁴ fait un constat d'échec avec le dispositif Bluebird. Aussi, elle souhaite revenir à quelque chose de plus opérationnel. Elle va renouveler la flotte des portables en privilégiant des téléphones grand public. Trois marques sont en test : CrossCall, Samsung et Nokia. Les critères retenus seront l'ergonomie, la résistance et l'autonomie. Ces appareils sont en test sur deux DZS⁵ de province et deux DZS de l'IDF⁶.

CALENDRIER

Le déploiement est prévu entre septembre 2023 et début 2024. L'appel d'offres se fera dès février 2023. Ensuite, il y aura une expérimentation sur trois mois avec une cinquantaine d'équipes qui en seront dotées.



On ne peut pas ignorer l'échec qu'a été le Bluebird avec tous les irritants qu'il a pu engendrer. Revenir à une solution de téléphones grand public reste bien

évidemment salubre. Même si l'on peut penser qu'il y aura une période de rodage, les déboires que nous avons connus avec le Bluebird seront bientôt derrière nous.



⁴ Direction de la Sûreté.

⁵ Direction zone Sûreté.

⁶ Île-de-France.

IDENTITÉ SUGE

Le premier groupe de travail a commencé en 2020. Il s'agit maintenant de continuer le travail initié. Pour commencer, l'élaboration d'un nouvel écusson a donné lieu à un concours créatif qui a pris fin en juin 2021. D'ores et déjà, il est décliné sur la médaille de la Sûreté et sur la nouvelle plaque professionnelle. La nouvelle carte professionnelle est sécurisée avec un hologramme infalsifiable. Il y aura deux types de cartes, pour les agents SUGE et pour les agents non SUGE (300 à 400 personnels).

Concernant les porte-cartes, un insert est prévu pour permettre à la nouvelle plaque de s'y loger.

QUE PRÉVOIT LA DOTATION INITIALE ?

Deux blasons tissés, une carte professionnelle, une plaque professionnelle, un sticker et un pin's. Chaque agent la recevra avec un courrier du directeur de la Sûreté.

CALENDRIER

Le déploiement est prévu de janvier à mai 2023.



Tout agent doit être détenteur de sa carte professionnelle sur le terrain. Pour autant, il est indéniable que tous n'en sont pas dotés. L'arrivée prochaine de cette nouvelle carte palliera ce vide, souhaitons-le !

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis la fin 2022, des travaux sont en cours sur le sujet. Ils associent agents opérationnels, ADPX⁷, DPX⁸, CUO⁹ et RRH¹⁰. Le process se déroulera en trois phases et les premières propositions arriveront fin mars. 2023 sera l'année de la concrétisation. Parallèlement aux réflexions en cours, un outil informatique unique regroupera ceux existants. Un seul outil pour les EIA¹¹, RPA¹² et EP¹³, pour lequel les agents auront un accès *via* leur profil. Actuellement, les efforts se concentrent sur une étude du parcours C 2/3¹⁴ vers la C 5. Ensuite viendra celui du parcours au-delà de la C 5.



Comme le demande l'UNSA-Ferroviaire depuis plusieurs années, il était nécessaire de travailler sur les parcours de carrière des agents de la SUGE, quel que soit leur grade. L'accord sur les classifications et les rémunérations que nous avons signé le permet. Pour un agent opérationnel, la seule option consiste à passer l'examen de CSUV¹⁵, qui est perçu comme très scolaire, manquant de contenu sur le management et le RH (ce qui est l'une des plus grosses parties du travail des managers) pour bon nombre d'agents. L'UNSA a été acteur des évolutions en la matière en obtenant l'ajout d'un module RH (certes dense), mais qui, du retour des DPX, est très utile. Il est nécessaire de travailler pour faire évoluer cet examen à moyen et long terme. Détecter les potentiels, former plus, développer les compétences et finalement fidéliser ses agents.

Conserver ses effectifs ne se résumera pas uniquement à un déroulement de carrière réfléchi et repensé. Donner des leviers nouveaux aux managers pour leur permettre de mettre en place un management de qualité, travailler sur la rémunération et l'équilibre vie privée et vie professionnelle sont aussi des axes majeurs à prendre en compte pour fidéliser ses agents.

Pour finir, il existe une population qui semble être oubliée parmi les effectifs de la SUGE : les agents dits *fonctionnels*. Alors qu'ils ne sont qu'une minorité dans le service, ils sont les grands oubliés. On ne peut pas ignorer leur importance, tant ils permettent à l'opérationnel de travailler plus convenablement, plus confortablement. Ils ont des déroulements de carrière et des rémunérations en panne ! Les axes majeurs cités doivent aussi les concerner !

⁷ Assistant au dirigeant de proximité.

⁸ Dirigeant de proximité.

⁹ Chef d'unité opérationnelle.

¹⁰ Responsable ressources humaines.

¹¹ Entretien individuel annuel.

¹² Rendez-vous professionnel annuel.

¹³ Entretien professionnel.

¹⁴ Classe de rémunération.

¹⁵ Chef de la surveillance générale.

GRANDS ÉVÉNEMENTS

Comment s'organise-t-on, où en est-on ? Alors que la sûreté n'est pas encore à ce stade complètement prise en compte dans les discussions, il semble toutefois qu'elle en sera l'enjeu majeur, que ce soit pour le service, pour la SNCF ou pour l'image de la France.

POUR RAPPEL

La gestion des supporters étrangers au Stade de France pour la finale de la Champions League a laissé une image désastreuse du pays à l'étranger. Pour cette raison, il serait impensable que cet épisode se reproduise si la France souhaite à nouveau accueillir de telles compétitions. Réussir la sûreté reflétera la capacité de la France à accueillir de grands événements. Si celle-ci est une réussite, alors les Jeux olympiques (JO) seront réussis ! La Coupe du monde de rugby sera une phase de test grandeur nature pour voir ce qui fonctionne et ce qu'il y aura à améliorer, un premier *shot* en quelque sorte.

LA COUPE DU MONDE DE RUGBY

Ce sont 48 matches (dont 38 en régions) sur sept semaines. Pas moins de 2 à 5 millions de spectateurs, dont une grande partie de ce flux que la SUGE (mais pas seulement) aura à gérer, en particulier à Saint-Denis. Si les équipes de rugby se déplacent en train, la présence de notre service à bord est en cours de discussion. Néanmoins, et dans le cas où notre présence n'était pas prévue, mais indispensable, le directeur de la Sûreté prend l'option de nous intégrer dans le dispositif malgré tout. Les considérations économiques seraient alors discutées par la suite, l'opérationnel sera là où il y aura un besoin, même sans demande particulière.



La volonté d'être prêts et efficaces est le fil conducteur de cette décision. Les régaliens seront aussi embarqués dans les trains, comme le RAID et le GIGN, pour assurer la protection et la sécurisation des équipes. Pour les accompagnements de supporters, seul un train est réservé actuellement. Reste à voir s'il y aura d'autres demandes qui nous solliciteront. Cyno-détection : la cible est d'arriver à 70 équipages pour la Coupe du monde.

LES JEUX OLYMPIQUES 2024

L'événement est planétaire : 4 milliards de téléspectateurs et 15 millions de personnes sur le parcours de la flamme olympique. Le principal point à surveiller sera le Stade de France, qui fera l'objet de deux vidages et de deux remplissages par jour. Les flux aux abords et dans les gares des lignes B et D seront importants. Pour maximiser le nombre d'équipes sur le terrain, la DDS s'attache à rattraper son retard sur les recrutements. Des exercices avec les forces régaliennes ainsi qu'avec les autres services de la SNCF seront mis en œuvre, auxquels la SUGE sera partie prenante. Enfin, une réflexion est en cours pour soulager le PCNS¹⁶. Mais pas seulement, avec les JO, ce sont aussi les grands départs en vacances que la Sûreté aura à absorber...

¹⁶ Poste de commandement national Sûreté.



Ce n'est pas tant les supporters qui sont à craindre pendant cette manifestation, mais bien la délinquance qui viendra graviter autour et s'en prendre à nos clients. Il reste des incertitudes sur l'utilisation des agents opérationnels durant cette compétition. Alors que certaines DZS ont déjà indiqué que les congés ne seront pas acceptés sur cette période, la DDS tient un autre discours et préfère sensibiliser ses agents à l'intérêt de participer au dispositif sûreté. Rien à ce stade n'est définitif quant aux sollicitations dont les agents feront l'objet, même si on sait qu'il y en aura. Dans tous les cas et pour la énième fois, nous avons insisté sur la nécessité de récompenser les équipes pour leur disponibilité, leurs efforts et leurs résultats. Un juste retour des choses ! Alors que les lignes B et D seront sollicitées, il ne faut pas oublier la ligne C du RER. Comment garantir et faciliter les interventions sur cette ligne et l'accès aux gares alors que des épreuves se dérouleront le long de la Seine ? C'est une réflexion à avoir aussi !