



LA VISIBILITÉ, OUI ... MAIS PAS AU DÉTRIMENT DE LA SÛRETÉ ET DE L'IDENTIFICATION DES CHEFS DE BORD

12 septembre 2019

Suite à la volonté de la Direction Voyages d'imposer le port de gilets rouges à tous les acteurs des Accueils - Embarquements, dont les Chefs de bord, et de tenter de faire évoluer certaines postures métiers, l'UNSA-Ferroviaire a demandé une audience à la Direction Nationale Voyages. Reçue le 10 septembre, l'UNSA-Ferroviaire a pu exprimer son désaccord sur ces sujets.

Voyages son mécontentement, aussi bien sur le fond que sur la forme.

Pour la Direction, le port du gilet rouge par tous les acteurs de l'Accueil-Embarquement d'un TGV a pour objectif d'être visible et cohérent vis-à-vis des voyageurs.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, le fait d'uniformiser tous les acteurs d'un embarquement par un gilet de même couleur complexifie au con-

LE GILET ROUGE

La distribution a été faite, début septembre, sans grande conviction par des alternants et des RET avec pour seule explication «une décision nationale qui s'applique à partir du 16 septembre 2019».

L'UNSA-Ferroviaire a exprimé auprès de la Direction

traire le parcours du voyageur qui pourrait s'avérer stressant et générer des situations conflictuelles. En effet, comment un voyageur identifiera-t-il le Chef de bord au milieu des différents acteurs, sachant que les métiers ont des technicités différentes ?

Pour l'UNSA-Ferroviaire, cette mesure va à l'encontre des besoins des clients, à savoir identifier le bon interlocuteur pour obtenir une réponse rapide à un problème.

De plus, nous ne pouvons que regretter le choix de la couleur qui n'est pas sans rappeler les « gilets rouges » déployés lors de grands départs, des périodes de conflit ou des dysfonctionnements.

Sur ce point, la Direction entend nos critiques et propose d'étudier le sujet pour une éventuelle modification lors du renouvellement de la tenue.

L'UNSA-Ferroviaire demande donc le retrait du projet « gilet rouge », qui n'est qu'anecdotique au vu des sept minutes de présence du titulaire sur le dispositif d'embarquement.

LES NOUVELLES POSTURES

Les AXES souhaitent généraliser le modèle Accueil - Embarquement « Ouigo » sur des TGV Inouï ou des trains internationaux.

Lorsqu'un ASCT participera à un Accueil - Embarquement sans en être le Chef de bord, il sera positionné en amont des portes d'embarquement.

L'UNSA-Ferroviaire demande le retrait de l'expérimentation du contrôle en amont des dispositifs d'embarquement, qui est contraire à toutes les formations Sécurité.

Le mémento Sécurité et la VO 0730 (réalisation des accueils embarquement) qui sont toujours en application, interdisent depuis toujours ce type de placement. Il est écrit noir sur blanc que **l'ASCT doit rester derrière les portiques.**

La Direction VOYAGES a répondu que chaque AXE organisait son dispositif de contrôle comme il le souhaitait.

L'UNSA-Ferroviaire a demandé un recadrage de la direction nationale sur cette problématique majeure en termes de sécurité.

L'UNSA-Ferroviaire exige l'arrêt de ces expérimentations ! Cela va à l'encontre des textes en vigueur !

NON-RESPECT DES IRP (Instances Représentatives du Personnel)

L'UNSA-Ferroviaire exige que les IRP (CSE, CSSCT, RPX, etc..) soient respectées.

Les projets de réorganisation ou d'évolution doivent y être systématiquement présentés.

Une nouvelle fois, les projets « gilet rouge » et « nouvelles postures » n'ont pas été mis à l'ordre du jour de tous les CSE concernés. C'est intolérable.

Outre le fait que **l'UNSA-Ferroviaire** regrette l'accélération des modifications des processus de travail, la Direction ne prend pas toujours le temps d'expliquer et de communiquer aux agents, aux DPX et aux Organisations Syndicales Représentatives sa stratégie. Cela ne fait qu'engendrer des peurs sur l'avenir des métiers.

Sur ce dernier point, la Direction Voyages affirme que sa volonté est de maintenir des Chefs de bord dans les trains, car 53% du taux de satisfaction de la clientèle est dû à cette présence.

L'UNSA-Ferroviaire, à l'écoute des Chefs de bord, défend les intérêts des salariés !

